



Plano de atividades do CEGER para 2021

Novembro de 2020

Índice

1.	Resumo executivo.....	5
2.	Introdução	8
2.1.	Nota introdutória	8
2.1.1.	Missão.....	9
2.1.2.	Visão	9
2.1.3.	Valores	9
2.1.4.	Organograma.....	10
2.2.	Objetivos.....	11
2.2.1.	Objetivos estratégicos para o período 2018-2021	11
2.2.2.	Objetivos operacionais	12
2.2.3.	Contributo dos objetivos operacionais para os objetivos estratégicos.....	18
2.2.4.	Contributo dos projetos para os objetivos estratégicos.....	19
2.2.5.	Resumo QUAR 2021.....	22
2.2.6.	Alinhamento do QUAR e plano de atividades com o Programa do Governo .	24
2.2.7.	Participação dos chefes de equipa e dos trabalhadores.....	24
3.	Atividades permanentes do CEGER	25
3.1.	Unidade de Apoio à Direção.....	25
3.2.	Departamento de Sistemas de Informação.....	25
3.3.	Departamento de Utilizadores e Serviços.....	27
3.4.	Departamento de Infraestruturas Tecnológicas	27
3.5.	Departamento de Segurança e Certificação Eletrónica	28
4.	Propostas de projetos com inovação para 2021.....	31
4.1.	Unidade de Apoio à Direção.....	31
4.2.	Departamento de Sistemas de Informação.....	38
4.3.	Departamento de Utilizadores e Serviços.....	51
4.4.	Departamento de Infraestruturas Tecnológicas	55
4.5.	Departamento de Segurança e Certificação Eletrónica	58

Índice de projetos com inovação para 2021

ID: UAD.01 – COVID-19	31
ID: UAD.02 – Gestão identidade digital 2.0	32
ID: UAD.03 – siCEGER	32
ID: UAD.04 – Intranet do Governo	33
ID: UAD.05 – Arquivo físico do CEGER	34
ID: UAD.06 – Sistema de gestão de impressão, digitalização e cópia	34
ID: UAD.07 – TIC para apoio à Presidência Portuguesa do Conselho da UE	36
ID: UAD.08 – Reforço da gestão operacional dos serviços do CEGER	37
ID: UAD.09 – Evolução da APP CEGER	38
ID: DSI.01 – Consolidação de portais históricos	38
ID: DSI.02 – Livestreaming na RinG	39
ID: DSI.03 – E-Learning na RinG	40
ID: DSI.04 – Repositório Multimédia do Governo	42
ID: DSI.05 – Selo de acessibilidade e usabilidade no Portal do Governo	43
ID: DSI.06 – Selo de acessibilidade e usabilidade em sites	44
ID: DSI.07 – Desenvolvimento do site do CEGER	45
ID: DSI.08 – Novas funcionalidades no SmartLegis	46
ID: DSI.09 – Distribuição segura das agendas do Processo legislativo	46
ID: DSI.10 – Testes de segurança a aplicações web e portais	47
ID: DSI.11 – Plano de comunicação aplicacional único	48
ID: DSI.12 – Monitorização dos sistemas aplicativos	48
ID: DSI.13 – Sistema de gestão de expediente	49
ID: DSI.14 – Interoperabilidade documental entre Gabinetes Governamentais e organismos da Administração Pública	50
ID: DUS.01 – Integração automatizada da faturação do SSL com perfil específico	51
ID: DUS.02 – Possibilidade de escolha do nome a associar à assinatura digital	52
ID: DUS.03 – Adequação do sistema de faturação à opção de pré-pagamento	53
ID: DUS.04 – Consolidação do Portal do Cliente e do Backoffice	53
ID: DUS/DSCE/DIT.05 – Segurança no posto de trabalho	54
ID: DIT.01 – Renovação da infraestrutura de segurança de perímetro	55
ID: DIT.02 – Renovação da infraestrutura computacional	55
ID: DIT.03 – Proteção das portas de acesso à Ring	56
ID: DIT.04 – Sistema de gestão do ciberespaço gov.pt	56
ID: DIT.05 – Upgrade ao sistema de comunicações fixas do governo.	57

ID: DIT.06 – Renovação do serviço de Fibra da RInG	58
ID: DSCE.01 – Projeto LUCY.....	58
ID: DSCE.02 – Análise automatizada de vulnerabilidades de segurança	59
ID: DSCE.03 – Plano de formação interna em Certificação Eletrónica	60
ID: DSCE.04 – Criação da ECJustiça na ECCE.....	60
ID: DSCE.05 – Certificados Remotos na ECCE	61
ID: DSCE.06 – Certificação de domínios na Administração Pública	62
ID: DSCE.07 – Simplificação digital na Certificação Eletrónica do Estado	62
ID: DSCE.08 – Projeto de Relocalização e Rejuvenescimento e da PKI da ECCE.....	63
ID: DSCE.09 – Projeto de Rejuvenescimento da PKI da Raiz do Estado (ECEE)	64

1. Resumo executivo

A missão do CEGER é conceber, disponibilizar e gerir serviços e infraestruturas de tecnologias de informação e comunicação na Rede Informática do Governo (RInG) e na Certificação Eletrónica do Estado, garantindo a segurança digital e promovendo a sua inovação e desenvolvimento.

A atividade do CEGER projetada para 2021 está ancorada na visão estratégica para o período 2018-2021 e as iniciativas inscritas neste plano de atividades estão alinhadas com o caminho traçado para a Organização no período em apreço.

Para 2021 perspetiva-se continuar com o ímpeto reformista e inovador dos últimos 4 anos transformando digitalmente os serviços e, com os resultados alcançados, posicionar o CEGER no bloco dianteiro dos organismos de relevo nacional nas áreas em que exerce a sua atividade, contribuindo deste modo para o desígnio nacional da transição digital do país. No global, para 2021, para além das atividades correntes, perspetivam-se desenvolver 41 novos projetos que acrescentarão inovação e desenvolvimento nas áreas em que o CEGER atua.

No domínio da governação das TIC (1) lançar-se-á uma iniciativa com vista a reforçar os mecanismos da gestão operacional do serviços (2) prosseguir-se-á com o projeto da gestão do ciclo de vida dos utilizadores da RING, incidindo sobre os mecanismos de proteção da identidade digital dos utilizadores, (3) prosseguir-se-á com a intensificação da utilização do siCEGER ao qual serão acrescentadas novas funcionalidades, (4) lançar-se-á uma iniciativa para introduzir um sistema de gestão do parque de impressão, (5) manter-se-á particular atenção ao progresso da pandemia COVID-19 adotando as medidas de gestão capazes de antecipar as necessidades dos utilizadores, (6) em articulação com EMOLCP far-se-á a gestão das TIC necessárias para suporte da Presidência Portuguesa do Conselho Europeu.

No domínio da certificação eletrónica (1) intensificar-se-ão as iniciativas para comunicar o portal Self-Service da ECCE, incentivando a sua utilização pelos

organismos, (2) acrescentar-se-ão novas funcionalidades ao *backoffice* bem como ao portal, (3) desenvolver-se-á a capacidade para o utilizador poder escolher o nome que pretende associar à assinatura digital e (4) desenvolver-se-á a capacidade do sistema para incorporar a modalidade de pré-pagamento, (5) lançar-se-ão os trabalhos com vista à disponibilização do serviço de certificados remotos na ECCE, (6) prosseguir-se-á com os trabalhos para acolher a ECJustiça na ECCE, (7) concluir-se-ão os trabalhos de rejuvenescimento tecnológico das infraestruturas de suporte à ECCE e (8) concluir-se-á o processo de realocização das técnicas de certificação eletrónica.

No domínio dos sistemas de informação (1) incentivar-se-á os organismos a utilizarem, cada vez mais, o serviço de interoperabilidade documental, (2) prosseguir-se-á com a consolidação dos portais históricos, de acordo com a estratégia operacionalizada no ano anterior, (3) desenvolver-se-ão novas funcionalidades para o SmartLegis, (4) concluir-se-á o processo de atualização do sistema de gestão documental nos gabinetes, (5) reforçar-se-ão os mecanismos de monitorização e comunicação relativos ao ecossistema aplicacional, (6) lançar-se-á uma iniciativa para endogeneizar componentes do sistema de informação de suporte às RCM, (7) avançar-se-á com os trabalhos com vista a obter o selo de acessibilidade e usabilidade no Portal do Governo e em sítios web da responsabilidade do CEGER, (8) reforçar-se-ão as capacidades tecnológicas no domínio do *livestreaming* na RING e (9) alargar-se-á o protótipo de *e-learning* na RInG.

No domínio dos serviços ao utilizador (1) transformar-se-á o processo de gestão do parque informático, alicerçando-o no siCEGER, (2) desenvolver-se-á um sistema capaz de proteger a informação existente nos equipamentos dos utilizadores, em caso de perda ou roubo e (3) reforçar-se-á a gestão operacional dos serviços e procurar-se-á aumentar a sua capacidade.

No domínio da segurança (1) introduzir-se-ão mecanismos de autenticação multifator, (2) reforçar-se-ão as capacidades existentes no domínio dos testes de segurança, (3) prosseguir-se-á com as campanhas de sensibilização em segurança da informação junto dos utilizadores e (4) reforçar-se-ão alguns mecanismos de segurança e

reformular-se-ão determinados processos com vista a incrementar a resiliência digital da RING.

No domínio das infraestruturas tecnológicas (1) prosseguir-se-á com os trabalhos de rejuvenescimento da componente de acesso da RING, (2) lançar-se-ão duas iniciativas para rejuvenescimento tecnológico das infraestruturas de defesa perimétrica e de computação, respetivamente, (3) concretizar-se-á a estratégia para a rede de fibra ótica da RING, (4) alargar-se-ão os mecanismos de autenticação no acesso à rede a toda a RING, (5) alargar-se-ão os serviços para a *cloud*, e (6) implementar-se-á um sistema de informação para gestão das atividades relacionadas com a operação do ciberespaço *gov.pt*.