



Plano de atividades do CEGER para 2019

Novembro de 2018

Índice

1.	Resumo executivo	5
2.	Introdução.....	7
2.1.	Nota introdutória.....	7
2.1.1.	Missão	8
2.1.2.	Visão	8
2.1.3.	Valores.....	8
2.1.4.	Organograma	9
2.2.	Objetivos	10
2.2.1.	Objetivos estratégicos para 2018-2020.....	11
2.2.1.	Objetivos operacionais.....	12
2.2.2.	Contributo dos objetivos operacionais para os objetivos estratégicos ..	16
2.2.3.	Contributo dos projetos para os objetivos estratégicos	18
2.2.4.	Resumo QUAR 2019	21
2.2.5.	Alinhamento do QUAR e plano de atividades com o Programa do Governo	23
2.2.6.	Alinhamento do QUAR e plano de atividades com as Grandes Opções do Plano para 2019	23
3.	Atividades permanentes do CEGER.....	23
3.1.	Unidade de Apoio à Direção	23
3.2.	Departamento de Sistemas de Informação	24
3.3.	Departamento de Utilizadores e Serviços	25
3.4.	Departamento de Infraestruturas Tecnológicas.....	26
3.5.	Departamento de Segurança e Certificação Eletrónica.....	27
4.	Propostas de projetos para 2019	29
4.1.	Unidade de Apoio à Direção	29
4.2.	Departamento de Sistemas de Informação	32
4.3.	Departamento de Utilizadores e Serviços	37
4.4.	Departamento de Infraestruturas Tecnológicas.....	40
4.4.1.	Departamento de Segurança e Certificação Eletrónica.....	43

Índice de Projetos

ID: UAD.01 – Desenvolver e implementar o plano de mudança do CEGER para as novas instalações	29
ID: UAD.02 – Gestão do património CEGER	30
ID: UAD.03 – Kit informacional para início de funções.....	30
ID: UAD.04 – Gestão do ciclo de vida dos utilizadores na RING.....	31
ID: DSI.01 – Modernização do Sistema de gestão documental de apoio ao processo legislativo (Sistema de gestão do processo legislativo).....	32
ID: DSI.02 – Modernização do sistema de gestão documental de apoio administrativo aos Gabinetes (Sistema de gestão de expediente)	32
ID: DSI.03 – Interoperabilidade documental entre Gabinetes Governamentais e organismos da Administração Pública	33
ID: DSI.04 – Consolidação de portais históricos	34
ID: DSI.05 – Distribuição segura das agendas do Processo legislativo	35
ID: DSI.06 – Avaliação de Impacto Economico de Diplomas	35
ID: DSI.07 – Desmaterialização do procedimento legislativo e interoperabilidade entre Órgãos de soberania.....	36
ID: DSI.08 – Portal de Consultas Públicas	37
ID: DUS.01 – Posto de trabalho RING 2.0.....	37
ID: DUS.02 – Estudo e implementação de políticas de gestão dos equipamentos móveis utilizados na RING	38
ID: DUS.03 – Integração de informação de contactos telefónicos na gestão do <i>servicedesk</i>	39
ID: DUS.04 – Consolidação da utilização do Office365 na RING	39
ID: DIT.01 – Renovação da infraestrutura de rede	40
ID: DIT.02 – Consolidação infraestrutura segurança	40
ID: DIT.03 – Estudar forma de melhorar o procedimento de backups	41
ID: DIT.04 – Alargamento dos serviços de videoconferência na RING.....	41
ID: DIT.05 – Consolidação de serviços TIC	42
ID: DIT.06 – Incrementar serviços na rede wireless	42
ID: DSCE.01 – Plano de gestão para os logs	43

ID: DSCE.02 – Segregação do serviço de confiança de autenticação em sítios web (SSL/TLS)	44
ID: DSCE.03 – Unificação dos serviços ECCE e ECJustiça	44
ID: DSCE.04 – Serviço de Selos Eletrónicos pelo TSP ECCE.....	45
ID: DSCE.05 – Constituição da equipa de resposta a incidentes de segurança no CEGER	46

1. Resumo executivo

A missão do CEGER é conceber, disponibilizar e gerir serviços e infraestruturas de tecnologias de informação e comunicação na rede informática do Governo e na Certificação Eletrónica do Estado, garantindo a segurança digital e promovendo a sua inovação e desenvolvimento.

A atividade projetada para 2019 está ancorada na visão estratégica 2018-2020, aprovada em 2017. Este plano de atividades surge, portanto, alicerçado neste contexto e os projetos nele inscritos estão alinhados com o caminho traçado para a Organização no período em apreço.

Para 2019 perspectiva-se prosseguir a execução dos projetos relacionados com várias das iniciativas estratégicas lançadas em 2018 e, concomitantemente, desenvolver novos projetos alinhados com o desígnio de promover a transformação digital da Rede Informática do Governo (RING). No global, em 2019, no domínio da inovação e desenvolvimento, são 27 os projetos que o CEGER se propõe desenvolver durante o ano, vários deles visando diretamente a Modernização Administrativa, onde, os que se relacionam com as candidaturas SAMA (INTEROPR4ALL, SIMPL4CERT e Ring+Digital+Simplex) são os exemplos mais destacados. Além destes, os projetos de rejuvenescimento tecnológico das infraestruturas da RING assim como a consolidação da arquitetura de segurança da rede assumirão particular destaque.

No domínio da governação das TIC lançar-se-ão iniciativas relacionadas com a gestão do ciclo de vida dos utilizadores da RING e continuar-se-á a aposta no sistema de gestão dos processos internos do CEGER. Outro dos projetos com grande importância e impacto no CEGER será a mudança de instalações, que, de acordo com a informação disponível, se prevê concretizar até final do ano.

No domínio dos serviços ao utilizador perspectiva-se em 2019 um pico de atividade resultante da mudança de Governo. Ao nível do desenvolvimento e inovação prevê-se (1) criar um posto de trabalho tipo da RING, alinhado com os processos de

transformação digital que estão em curso, (2) estudar e implementar políticas de gestão de equipamentos móveis utilizados na RING, (3) consolidar o sistema de gestão do *service desk* agregando também a informação das interações desenvolvidas pelo canal telefónico e (4) consolidar a utilização do Office365 na RING.

No domínio das infraestruturas tecnológicas avançar-se-á com os trabalhos para (1) prosseguir com o rejuvenescimento da RING, onde em 2019 a componente do acesso terá especial destaque, (2) consolidar a utilização da nova arquitetura de segurança da RING, (3) desenvolver e disponibilizar um serviço de videoconferência na RING, (4) estudar soluções tecnológicas que possam beneficiar o atual processo de cópias de segurança e (5) alargar os serviços disponibilizados sobre a rede *wireless*.

No domínio dos sistemas de informação avançar-se-á com os trabalhos para (1) prosseguir com a execução do projeto de rejuvenescimento tecnológico do sistema de gestão documental, alargando-o em 2019 ao processo legislativo, (2) desenvolver um plano de ação para evoluir o projeto piloto de interoperabilidade documental para um serviço em ambiente produtivo, (3) disponibilizar um sistema de informação para a gestão das consultas públicas, (4) consolidar a utilização da interoperabilidade entre Órgãos de soberania e (5) lançar uma iniciativa de rejuvenescimento tecnológico no âmbito do suporte às reuniões do Conselho de Ministros.

No domínio da segurança e certificação eletrónica perspectiva-se (1) efetivar um plano para gestão integrada dos *logs* dos sistemas geridos pelo CEGER, (2) implementar a segregação lógica do serviço de SSL dos restantes serviços da ECCE, (3) acolher na ECCE a ECJustiça, (4) disponibilizar o serviço de selos eletrónicos na ECCE e (5) constituir uma equipa de resposta a incidentes de segurança.

Para o desenvolvimento das suas atividades em 2019, o CEGER perspectiva ter um orçamento de funcionamento de 4.457.091€ e um Mapa de Pessoal com 35 postos de trabalho.