



# **Plano de atividades do CEGER para 2018**

## Índice

1.	Resumo executivo .....	5
2.	Introdução .....	7
2.1.1.	Missão .....	7
2.1.2.	Visão.....	8
2.1.3.	Valores .....	8
2.1.4.	Organograma .....	9
2.1.5.	Objetivos .....	9
2.1.6.	Objetivos estratégicos para 2018-2020.....	10
2.1.1.	Objetivos operacionais.....	11
2.1.2.	Contributo dos objetivos operacionais para os objetivos estratégicos .	14
2.1.3.	Contributo dos projetos para os objetivos estratégicos .....	17
2.1.4.	Alinhamento dos objetivos QUAR e plano de atividades com o Programa do Governo.....	21
3.	Atividades permanentes do CEGER.....	21
3.1.1.	Unidade de Apoio à Direção .....	21
3.1.2.	Departamento de Aplicações e Conteúdos.....	22
3.1.3.	Departamento de Utilizadores e Serviços .....	23
3.1.4.	Departamento de Comunicações e Sistemas .....	23
3.1.5.	Departamento de Qualidade e Segurança.....	24
3.1.6.	Certificação Eletrónica.....	26
4.	Propostas de projetos para 2018 no CEGER .....	28
4.1.1.	Unidade de Apoio à Direção .....	28
4.1.2.	Departamento de Aplicações e Conteúdos.....	35
4.1.3.	Departamento de Utilizadores e Serviços .....	40
4.1.4.	Departamento de Comunicações e Sistemas .....	43
4.1.5.	Departamento de Qualidade e Segurança.....	48
4.1.6.	Certificação eletrónica .....	51

## Índice de Projetos

ID: UAD.01 – Desenvolver e implementar o plano de mudança do CEGER para as novas instalações.....	28
ID: UAD.02 – Desenvolver e implementar uma metodologia de avaliação da motivação das pessoas .....	29
ID: UAD.03 – Desenvolver um plano de comunicação interna que promova o conhecimento sobre os aspetos relevantes do serviço.....	29
ID: UAD.04 – Realizar sessões temáticas com a equipa CEGER .....	30
ID: UAD.05 – Automatização do processo de gestão de assiduidade e férias.....	31
ID: UAD.06 – Metodologia de gestão de procedimentos de aquisição de bens/serviços.....	31
ID: UAD.07 – Metodologia de gestão da execução dos contratos .....	32
ID: UAD.08 – Metodologia de gestão do trabalho e gestão do conhecimento organizacional .....	32
ID: UAD.09 – Reorganização funcional do CEGER.....	33
ID: DAC.01 – Modernização do Sistema de gestão documental de apoio ao processo legislativo (Sistema de gestão do processo legislativo) .....	35
ID: DAC02 – Modernização do sistema de gestão documental de apoio administrativo aos Gabinetes (Sistema de gestão de expediente) .....	35
ID: DAC03 – Interoperabilidade documental entre Gabinetes Governamentais e organismos da Administração Pública.....	36
ID: DAC04 – Consolidação de portais históricos.....	37
ID: DAC05 – Distribuição segura das agendas do Processo legislativo .....	38
ID: DAC06 – Avaliação de Impacto Economico de Diplomas .....	39
ID: DAC07 – Desmaterialização do procedimento legislativo e interoperabilidade entre Órgãos de soberania .....	39
ID: DUS.01 - MS INTUNE na @RInG .....	40
ID: DUS02 – Proteção contra ameaças de segurança para dispositivos móveis.....	41
ID: DUS03 – Nova metodologia de gestão do suporte aos Gabinetes.....	42
ID: DUS04 – Renovação do catálogo de serviços .....	42
ID: DCS.01 – Consolidação de serviços TIC .....	43
ID: DCS.02 – Redundância geográfica de backups.....	44
ID: DCS.03 – Monitorização sólida e integrada das infraestruturas e serviços .....	44
ID: DCS.04 – Deslocalizar o datacenter do CEGER para a ESPAP .....	45

ID: DCS.05 – Skype na rede do Governo .....	45
ID: DCS.06 – Renovação da infraestrutura de armazenamento .....	46
ID: DCS.07 – Renovação da rede de dados .....	46
ID: DCS.08 – Incrementar serviços na rede wireless .....	47
ID: DCS.09 – Estudar solução tecnológica para proteção dos conteúdos sensíveis alojados em cloud .....	47
ID: DCS.10 – Renovação da arquitetura de Segurança.....	47
ID: DQS.01 – Sensibilização em segurança.....	48
ID: DQS.02 - Capacitação do CEGER com o nível de maturidade 4 para reação a incidentes.....	49
ID: DQS.03 - Capacitação do CEGER com o nível de maturidade 4 para deteção a incidentes.....	49
ID: DQS.04 - Implementação de um sistema de gestão da Segurança da Informação no CEGER.....	50
ID: DQS.05 – Adequação ao Regulamento Geral de Proteção de Dados .....	50
ID: CE.01 – Adequação à portaria das taxas certificação.....	51
ID: CE.02 – Reformulação da arquitetura funcional e segregação das redes de suporte.....	51
ID: CE.03 – Unificação dos serviços ECCE e ECJustiça .....	52
ID: CE.04 – Curvas elípticas .....	53
ID: CE.05 – Gestão de risco .....	53
ID: CE.06 – Assessment inicial ISO20000/22301/27001 .....	54

## **1. Resumo executivo**

A missão do CEGER é conceber, disponibilizar e gerir serviços e infraestruturas de tecnologias de informação e comunicação na rede informática do Governo e na Certificação Eletrónica do Estado, garantindo a segurança digital e promovendo a sua inovação e desenvolvimento.

No último semestre de 2017 desenvolveu-se uma reflexão profunda sobre o CEGER tendo-se consolidado uma visão estratégica, a implementar no triénio 2018-2020, que veio a ser aprovada pela tutela em novembro de 2017. Este plano de atividades surge, portanto, alicerçado neste contexto e os projetos nele inscritos estão alinhados com o caminho traçado para a Organização no período em apreço.

Para 2018 perspectiva-se o lançamento de várias iniciativas estratégicas absolutamente decisivas, que servirão para ancorar a transformação digital da Rede Informática do Governo que se perspectiva concretizar durante o triénio 2018-2020.

No global, em 2018, são mais de 30 os projetos que se propõe lançar durante o ano, vários deles visando diretamente a Modernização Administrativa, onde, os que se relacionam com as candidaturas SAMA submetidas (INTEROPR4ALL, SIMPL4CERT e Ring+Digital+Simplex) são os exemplos mais destacados.

Um dos projetos com maior impacto no CEGER será a mudança de instalações, que se prevê concretizar até final do ano. No domínio da governação das TIC lançar-se-ão iniciativas para (1) adequar a estrutura funcional à estratégia da Organização, (2) implementar uma metodologia de gestão operacional ancorada no planeamento estratégico, (3) simplificar os processos administrativos e incrementar a sua eficiência, reduzindo a burocracia e (4) incrementar e valorizar o trabalho em equipa.

No domínio dos serviços prestados aos utilizadores prevê-se (1) reformular a metodologia de gestão da operação, (2) renovar o catálogo de serviços, e (3) lançar iniciativas para reforçar o apoio prestado aos dispositivos móveis.

Na área das aplicações e conteúdos desenvolver-se-ão projetos para (1) modernizar do sistema de gestão documental, (2) conceber um sistema de interoperabilidade documental, (3) desenvolver a interoperabilidade do processo legislativo entre Órgãos de soberania, e (4) consolidar os portais com informação histórica, para preservação digital.

No domínio das comunicações e sistemas avançar-se-á com (1) a consolidação de serviços e infraestruturas, (2) a deslocalização do *datacenter* do CEGER para a ESPAP, (3) a criação de um pólo redundante para cópias de segurança, geograficamente distante (4) o rejuvenescimento das infraestruturas de rede e armazenamento, (5) o incremento da largura de banda para 1 Gbps, e (6) o alargamento dos serviços disponibilidades sobre a rede wireless do Governo.

No domínio da segurança prevê-se a avanço muito significativo concretizando (1) a estratégia para a certificação eletrónica do Estado, consolidando e incrementado serviços a toda a administração pública direta e indireta, (2) implementar-se-á um sistema de gestão da segurança de informação, (3) capacitar-se-á o CEGER com o nível de maturidade 4 para deteção e reação a incidentes de segurança, e (5) desenvolver-se-ão ações de sensibilização sobre segurança de informação junto dos utilizadores da Rede Informática do Governo.

Para o desenvolvimento das suas atividades em 2018, o CEGER perspectiva ter um orçamento de funcionamento de 3 454 765 € e um Mapa de Pessoal com 36 postos de trabalho.