



# **Relatório de atividades do CEGER de 2017**

## Índice

1	Resumo executivo.....	6
2	Nota introdutória.....	8
2.1	Missão .....	8
2.2	Visão.....	8
2.3	Valores .....	8
2.4	Organograma .....	9
2.5	Objetivos .....	9
3	Núcleo de Apoio à Direção .....	11
3.1	Introdução.....	11
3.2	Pontos fortes em 2017 .....	11
3.3	Pontos a melhorar em 2018.....	12
3.4	Equipa técnica em 2017 .....	13
3.5	Principais atividades desenvolvidas no âmbito da Direção.....	13
3.5.1	Plano de ações de curto prazo para o CEGER .....	13
3.5.2	Candidaturas a projetos cofinanciados .....	14
3.5.3	Estratégia CEGER para o triénio 2018-2020.....	14
3.5.4	Avaliação de desempenho (SIADAP) .....	14
3.5.5	Plano estratégico para a ECCE .....	15
3.5.6	Estudo de viabilidade para a mudança de instalações do CEGER .....	15
3.5.7	Plano de formação.....	15
3.6	Medidas de modernização administrativa .....	17
3.6.1	Modernização do sistema de gestão do documental e a sua interoperabilidade com a administração pública .....	17
3.6.2	Simplificação para a Entidade Certificadora Comum do Estado.....	18
3.6.3	Rede informática do governo mais digital e mais SIMPLEX.....	19
3.6.4	Redução de papel .....	20
3.6.5	Gestão de processos e projetos .....	20

3.6.6	Centro de competências TIC da Administração Pública .....	21
3.6.7	Grupo de trabalho relativo ao RGPD.....	21
4	Departamento de Utilizadores e Serviços .....	22
4.1	Introdução.....	22
4.2	Pontos fortes em 2017 .....	22
4.3	Pontos a melhorar em 2018.....	22
4.4	Equipa técnica em 2017 .....	22
4.5	Atividades desenvolvidas pelo DUS em 2017.....	23
4.5.1	Apoio aos utilizadores .....	23
4.5.2	Migração de operadora de telecomunicações móveis .....	25
4.5.3	Projeto ITSM .....	25
4.6	Estatísticas .....	26
4.6.1	Gestão de Incidentes .....	26
4.6.2	Gestão de Alterações .....	30
5	Departamento de Aplicações e Conteúdos.....	34
5.1	Introdução.....	34
5.2	Pontos fortes em 2017 .....	34
5.3	Pontos a melhorar em 2018.....	35
5.4	Equipa técnica em 2017 .....	35
5.5	Atividades desenvolvidas pelo DAC em 2017.....	35
5.5.1	Medidas Simplex+ 2016 .....	36
5.5.2	Gestão documental de apoio aos Gabinetes e Processo legislativo.....	36
5.5.3	Interoperabilidade entre Órgãos de soberania.....	36
5.5.4	Desenvolvimento de websites.....	37
5.5.5	Alojamento de websites .....	38
5.5.6	Portal do Governo .....	38
5.5.7	Marcas, logótipos e estacionário.....	39
5.5.8	Livestreaming.....	39
5.6	Estatísticas .....	40
5.6.1	Portal do Governo .....	40
5.6.2	Sistema de gestão documental de apoio aos Gabinetes e Processo legislativo.....	42

6	Departamento de Comunicações e Sistemas .....	43
6.1	Introdução.....	43
6.2	Pontos fortes em 2017 .....	43
6.3	Pontos a melhorar em 2018.....	43
6.4	Equipa técnica em 2017 .....	43
6.5	Atividades desenvolvidas pelo DCS em 2017 .....	44
6.5.1	Registo no domínio gov.pt .....	44
6.5.2	Projetos na área de redes .....	44
6.5.3	Projeto VoIP .....	45
6.5.4	Projeto Wireless .....	45
6.5.5	Consolidação de recursos.....	46
6.5.6	DNSSEC .....	47
6.5.7	Monitorização das infraestruturas e serviços.....	47
6.5.8	Apoio aos utilizadores.....	47
6.5.9	Outras Atividades.....	47
6.6	Estatísticas .....	48
6.6.1	Infraestrutura de rede.....	48
6.6.2	Sistemas .....	48
6.6.3	Correio eletrónico .....	50
6.6.4	Segurança.....	52
6.6.5	Rede wireless.....	52
7	Departamento de Qualidade e Segurança.....	55
7.1	Introdução.....	55
7.2	Pontos fortes em 2017 .....	55
7.3	Pontos a melhorar em 2018.....	55
7.4	Equipa técnica em 2017 .....	56
7.5	Atividades desenvolvidas pelo DQS em 2017.....	56
7.6	Projetos com apoio comunitário .....	56
7.7	Auditoria externa no âmbito do Regulamento n.º 910/2014 (eIDAS) à ECCE .....	57
7.8	O reforço da capacidade no âmbito da cibersegurança .....	59
7.9	Conselho Gestor do Sistema de Certificação Eletrónica do Estado.....	59

7.10	Entidade Certificadora Eletrónica do Estado .....	60
7.11	Entidade Certificadora Comum do Estado .....	60
7.12	Outras Atividades .....	60
7.13	Estatísticas.....	61
7.13.1	Evolução de ocorrências de vírus detetados na RInG (2009-2017) .....	61
7.13.2	Evolução de ocorrências de Phishing e Spear-phishing detetados na RInG (2010-2017) .....	62
7.13.3	Evolução de ocorrências de spam detetados na RInG (2009-2017).....	62
7.13.4	Evolução de ocorrências de Ransomware detetados na RInG (2012-2017).....	63
8	Execução financeira.....	63