

Centro de Gestão da Rede Informática do Governo

MISSÃO:

Dar suporte à governação nos domínios do Governo electrónico, com foco estratégico na Segurança electrónica, Comunicações, Sistemas avançados de apoio à decisão do Governo e Qualidade na prestação de Serviços de TI. Designadamente prestar apoio de consultoria aos membros do Governo em termos estratégicos de segurança, comunicações e sistemas de apoio à decisão do Governo e actuar como Entidade de Certificação electrónica do Estado e Entidade Certificadora do Governo no âmbito do SCEE. Actuar como Entidade Supervisora das Plataformas Electrónicas no âmbito dos Contratos Públicos (Despacho n.º 32639-A/2008, de 26 de Dezembro).

VISÃO:

Qualidade de Serviços de Tecnologias da Informação e Comunicação.

Objectivos Estratégicos	2011	
	Pontuação (previsto)	Pontuação (realizado)
OE 1 - SIMPLEGIS: Portal de Informação Legislativa		
OE 2 - SIMPLEGIS: SMARTDOCS - Adaptação ao procedimento legislativo Electrónico		
OE 3 - SOS contra ataques informáticos (SIRT.PT)		
OE 4 - Desmaterialização de procedimentos no relacionamento do CEGER com PCM		
OE 5 - Certificação de Qualidade de Serviços de TI (Norma ISO 20 000)		

Objectivos Operacionais

**EFICÁCIA** 40,0%

**O1. Portal de Informação Legislativa: SIMPLEGIS** Ponderação: 55,0%

Indicadores	2009	2010E	2011 Meta	Peso	Realizado	Taxa de Realização (%)	Classificação	Desvio
Ind 01. Em articulação com CEJUR e INCM, lançamento do novo Portal de Informação Legislativa que substitua o DRE e o DIGESTO, integrando-os.			Jul-11	85,0%				
Ind 02. Assegurar os textos e conteúdos do novo Portal de Informação Legislativa juntamente com CEJUR e INCM.			Jul-11	15,0%				

**O2. SMARTDOCS: SIMPLEGIS** Ponderação: 30,0%

Indicadores	2009	2010E	2011 Meta	Peso	Realizado	Taxa de Realização (%)	Classificação	Desvio
Ind 03. Adaptação do SMARTDOCS ao regimento do Conselho de Ministros, o qual deve incluir a eliminação da nota justificativa e a introdução dos campos necessários para os indicadores do impacto legislativo.			Jan-11	40,0%				
Ind 04. Adaptação do SMARTDOCS para elaboração de relatórios estatísticos, que devem produzir de forma automática relatórios sobre os diplomas aprovados e publicados, entre outra informação.			Mar-11	20,0%				
Ind 05. Assegurar a preparação dos trabalhos necessários com a integração do SMARTDOCS com o Portal de Informação Legislativa e a REDELEX.			Fev-12	20,0%				
Ind 06. Introdução de automatismos e procedimentos de controlo de diplomas que permitam a eliminação de tarefas manuais.			Mai-11	20,0%				

**O3. SOS contra ataques informáticos** Ponderação: 15,0%

Indicadores	2009	2010E	2011 Meta	Peso	Realizado	Taxa de Realização (%)	Classificação	Desvio
Ind 07. Início do serviço "ajuda SOS contra ataques informáticos", em articulação com ANACOM e GNS.			Dez-11	50,0%				
Ind 08. Garantir ainda implementação de normas e procedimentos para o CSIRT no Governo.			Dez-11	50,0%				

**EFICIÊNCIA**

**25,0%**

**04. Redução dos Prazos Médios de Pagamento** Ponderação: 100,0%

Indicadores	2009	2010E	2011 Meta	Peso	Realizado	Taxa de Realização (%)	Classificação	Desvio
Ind 09. Garantir que o prazo médio de pagamento a fornecedores, de acordo com os critérios legais e regulamentares, é igual ou inferior a 28 dias, contados a partir da data da recepção da factura validada pelo serviço.			28	50,0%				
Ind 10. Garantir que o prazo médio, para validação pelo serviço das facturas recebidas, não ultrapassa 2 dias.			2	50,0%				

**QUALIDADE**

**35,0%**

Centro de Gestão da Rede Informática do Governo

05. Desmaterialização de procedimentos Ponderação: 30,0%

Indicadores	2009	2010E	2011 Meta	Peso	Realizado	Taxa de Realização (%)	Classificação	Desvio
Ind 11. Garantir que todos os actos e procedimentos internos do CEGER, bem como os praticados na sua relação com o GSEPCM, SGPCM CEJUR e GNS se efectuem por meios electrónicos.			Mar-11	100,0%				

06. Ciclo anual da Certificação ISO 20 000 Ponderação: 4,0%

Indicadores	2009	2010E	2011 Meta	Peso	Realizado	Taxa de Realização (%)	Classificação	Desvio
Ind 12. Garantir a manutenção da Certificação Internacional ISO 20 000 de Qualidade na Gestão de Serviços de TI.			Dez-11	100,0%				

07. Gerir e Coordenar Projectos internacionais Ponderação: 4,0%

Indicadores	2009	2010E	2011 Meta	Peso	Realizado	Taxa de Realização (%)	Classificação	Desvio
Ind 13. Garantir execução plena do Projecto Internacional DISASTER Recovery (Interreg IV-B SUDOE).			Dez-11	50,0%				
Ind 14. Garantir execução plena do Projecto Internacional K Networks - Redes de Conhecimento (Programa Atlântico).			Dez-11	50,0%				

08. Assegurar a formalização de Protocolos de Cooperação Tecnológica com Países de Língua Portuguesa Ponderação: 5,0%

Indicadores	2009	2010E	2011 Meta	Peso	Realizado	Taxa de Realização (%)	Classificação	Desvio
Ind 15 Garantir continuidade do Plano de estabelecimento de Protocolos com Países de Língua Portuguesa: Angola, São Tomé e Príncipe, Guiné Bissau, Macau e Timor Leste.			5	100,0%				

09. Plano de acção para formação profissional dos trabalhadores na administração pública durante o ano 2011 Ponderação: 2,0%

Indicadores	2009	2010E	2011 Meta	Peso	Realizado	Taxa de Realização (%)	Classificação	Desvio
Ind 16. Garantir que os dirigentes e trabalhadores, tenham formação profissional nos termos do disposto no n.º 5, da Resolução do Conselho de Ministros n.º 89/2010, de 17 de Novembro.			2011	100,0%				

Centro de Gestão da Rede Informática do Governo

Os objectivos mais relevantes são:

Recursos Humanos - 2010	Pontuação	Pontos Planeados	Pontos Executados	Desvio
Dirigentes - Direcção superior	1,0000	1		
Dirigentes - Direcção intermédia e Chefes de equipa		0		
Técnico Superior		0		
Coordenador Técnico	1,0000	6		
Informáticos	1,0000	25		
Assistente Técnico	1,0000	1		
Assistente Operacional	1,0000	1		
<b>Total</b>		<b>34</b>	<b>0</b>	

Nº de Efectivos no Organismo	31-12-2009	31-12-2010	31-12-2011	
Nº de efectivos a exercer funções no CEGER	34	34	0	

Recursos Financeiros (euros) - 2011	Orçamento	Realizado	Desvio
Orçamento Funcionamento	<b>2 519 485</b>		
Aquisição de bens e serviços	1 133 106		
Despesas com o Pessoal	1 323 341		
Outras despesas correntes	63 038		
PIDDAC	<b>1 125 000</b>		
Outros	822 500		
<b>Total</b>	<b>4 466 985</b>		

Centro de Gestão da Rede Informática do Governo	
Indicadores	Fonte de Verificação
Ind 01. Em articulação com CEJUR e INCM, lançamento do novo Portal de Informação Legislativa que substitua o DRE e o DIGESTO, integrando-os.	Plano de Actividades.
Ind 02. Assegurar os textos e conteúdos do novo Portal de Informação Legislativa juntamente com CEJUR e INCM.	Plano de Actividades.
Ind 03. Adaptação do SMARTDOCS ao regimento do Conselho de Ministros, o qual deve incluir a eliminação da nota justificativa e a introdução dos campos necessários para os indicadores do impacto legislativo.	Plano de Actividades.
Ind 04. Adaptação do SMARTDOCS para elaboração de relatórios estatísticos, que devem produzir de forma automática relatórios sobre os diplomas aprovados e publicados, entre outra informação.	Plano de Actividades.
Ind 05. Assegurar a preparação dos trabalhos necessários com a integração do SMARTDOCS com o Portal de Informação Legislativa e a REDELEX.	Plano de Actividades.
Ind 06. Introdução de automatismos e procedimentos de controlo de diplomas que permitam a eliminação de tarefas manuais.	Plano de Actividades.
Ind 07. Início do serviço "ajuda SOS contra ataques informáticos", em articulação com ANACOM e GNS.	Plano de Actividades.
Ind 08. Garantir ainda implementação de normas e procedimentos para o CSIRT no Governo.	Plano de Actividades.
Ind 09. Garantir que o prazo médio de pagamento a fornecedores, de acordo com os critérios legais e regulamentares, é igual ou inferior a 28 dias, contados a partir da data da recepção da factura validada pelo serviço.	Plano de Actividades.
Ind 10. Garantir que o prazo médio, para validação pelo serviço das facturas recebidas, não ultrapassa 2 dias.	Plano de Actividades.
Ind 11. Garantir que todos os actos e procedimentos internos do CEGER, bem como os praticados na sua relação com o GSEPCM, SGPCM CEJUR e GNS se efectuem por meios electrónicos.	Plano de Actividades.
Ind 12. Garantir a manutenção da Certificação Internacional ISO 20 000 de Qualidade na Gestão de Serviços de TI.	Plano de Actividades.
Ind 13. Garantir execução plena do Projecto Internacional DISASTER Recovery (Interreg IV-B SUDOE).	Plano de Actividades.
Ind 14. Garantir execução plena do Projecto Internacional K Networks - Redes de Conhecimento (Programa Atlântico).	Plano de Actividades.
Ind 15. Garantir continuidade do Plano de estabelecimento de Protocolos com Países de Língua Portuguesa: Angola, São Tomé e Príncipe, Guiné Bissau, Macau e Timor Leste.	Plano de Actividades.
Ind 16. Garantir que os dirigentes e trabalhadores, tenham formação profissional nos termos do disposto no n.º 5, da Resolução do Conselho de Ministros n.º 89/2010, de 17 de Novembro.	Plano de Actividades.