

Ministério: Presidência do Conselho de Ministros (PCM)

Organismo: Centro de Gestão da Rede Informática do Governo - CEGER

Missão: Dar suporte à governação nos domínios do Governo electrónico, com foco estratégico na Segurança electrónica, Comunicações, Sistemas avançados de apoio à decisão do Governo e Qualidade na prestação de Serviços de TI. Prestar consultoria aos membros do Governo em termos estratégicos de segurança, comunicações e sistemas de apoio à decisão do Governo e actuar como Entidade de Certificação electrónica do Estado e Entidade Certificadora do Governo no âmbito do SCEE. Actuar como Entidade Supervisora das Plataformas Electrónicas no âmbito dos Contratos Públicos (Despacho n.º 39-A/2008, de 26 de Dezembro).

Objectivos estratégicos (OE):

- OE 1 - Criação do Portal de Informação legislativa - Simplegis - Componente Tecnológica
- OE 2 - Funcionamento pleno da REDELEX (Rede Electrónica do Procedimento Legislativo)
- OE 3 - Contributo para a criação de um serviço "ajuda SOS contra ataques informáticos".
- OE 4 - Modernização Tecnológica da Rede Informática do Governo (Fibra, Acesso Internet e Disaster Recovery)
- OE 5 - Certificação de Qualidade de Serviços de TI (Norma ISO 20 000)

Objectivos operacionais	Meta Ano 2009	Meta Ano 2010	Critério de Superação	Concretização			Desvios
				Resultado	Classificação		
					Superou	Atingiu	
<b>EFICÁCIA</b>							
<b>OB 1</b>	<b>Ponderação de 10 %</b>						
Apresentar em conjunto com o GNS uma proposta de modelo de funcionamento de um serviço "ajuda SOS contra ataques informáticos", em articulação com a ANACOM e o GNS	Ind 1	A proposta a apresentar inclui (i) opções relativas às instalações do serviço; (ii) entidades abrangidas (infra-estruturas críticas); (iii) estimativa de custos de funcionamento (valor ano) e de investimento (Iniciais e posteriores); (iv) modelo de financiamento; (v) calendário de trabalhos para 2011.	N.A.	365 dias	344 dias		
	Peso	100%					
<b>OB 2</b>	<b>Ponderação de 10%</b>						
Gerir e Coordenar o Projecto internacional DISASTER RECOVERY	Ind 1	Garantir uma Taxa de Execução (Financeira e Material) do Projecto de 99%.	40%	99%	100%		
	Peso	100%					
<b>OB 3</b>	<b>Ponderação de 5%</b>						
Gerir e Coordenar o Projecto internacional K NETWORKS	Ind 1	Garantir uma Taxa de Execução (Financeira e Material) do Projecto de 50%.	N.A.	50%	>60%		
	Peso	100%					
<b>OB 4</b>	<b>Ponderação de 5%</b>						
Assegurar a formalização de Protocolos de Cooperação Tecnológica com Países de Língua Portuguesa	Ind 1	Celebrar Protocolos de Cooperação com quatro países de língua portuguesa.	2	4	>6		
	Peso	100%					
<b>OB 5</b>	<b>Ponderação de 5%</b>						
Implementar o Piloto do Sistema de Apoio à Decisão	Ind 1	Implementar o Piloto Técnico do Sistema de Apoio à Decisão - Sistema de Monitorização de Indicadores de Governação com actualização permanente e configuráveis pelo Centro do Governo.	N.A.	Até Setembro 2010	Agosto 2010		
	Peso	100%					
<b>OB 6</b>	<b>Ponderação de 15%</b>						
Alterar a Plataforma SMARTDOCS	Ind 1	Proceder à alteração da Plataforma SMARTDOCS para adaptação ao Regimento do Conselho de Ministros, nomeadamente integração de agendamento das reuniões do Conselho e módulo estatístico.	N.A.	Até Abril 2010	Março 2010		
	Peso	100%					
<b>OB 7</b>	<b>Ponderação de 30%</b>						
Portal de Informação Legislativa: SIMPLEGIS	Ind 1	Início dos trabalhos de execução do Portal de Informação Legislativa, após procedimento de contratação pública em articulação com o CEJUR e a INCM, por forma a garantir a entrada em funcionamento do Portal até Julho de 2011.	N.A.	Novembro 2010	Outubro 2010		
	Peso	100%					
<b>OB 8</b>	<b>Ponderação de 20%</b>						
Funcionamento pleno da REDELEX	Ind 1	Início da desmaterialização integral do fluxo do processo legislativo através do projecto REDELEX.	N.A.	Até Junho 2010	Maio 2010		
	Peso	100%					
<b>EFICIÊNCIA</b>							
<b>OB 9</b>	<b>Ponderação de 20%</b>						
Reduzir os Tempos Médios de Resposta a Incidentes	Ind 1	Tempos médios de resposta a incidentes em 20%.	25	=20 dias	<20		
	Peso	100%					
<b>OB 10</b>	<b>Ponderação de 20%</b>						
Reduzir os Tempos Médios de Resposta a ServiceCalls	Ind 1	Reduzir tempos médios de resposta a Service Calls em 20%.		=20 dias	<20		
	Peso	100%					
<b>OB 11</b>	<b>Ponderação de 20%</b>						
Reduzir os Prazos Médios de Pagamento	Ind 1	Reduzir os Prazos Médios de Pagamento para 30 dias.	N.A.	30 dias	<30 dias		
	Peso	100%					
<b>OB 12</b>	<b>Ponderação de 40%</b>						
Assegurar a modernização tecnológica através da rapidez e qualidade do serviço de Comunicações e Acesso Internet	Ind 1	Assegurar a Modernização Infraestrutura de Fibra Óptica até Dezembro de 2010.	N.A.	Dezembro de 2010			
		65%					
	Ind 2	Prazo de contratualização de novos serviços de acesso à Internet (em dias).	165	35 dias	20 dias		
	Peso	35%					
<b>QUALIDADE</b>							
<b>OB 13</b>	<b>Ponderação de 10%</b>						
Gerir a Entidade de Certificação Electrónica do Estado (ECEE)	Ind 1	Garantir um nível de Satisfação Global = a 70%.	65%	70%	>70%		
	Peso	100%					
<b>OB 14</b>	<b>Ponderação de 40%</b>						
Obter a Certificação ISO 20 000	Ind 1	Realização de Auditoria externa certificação ISO 20 000.	N.A.	Até 31 Dezembro de 2010	1 Novembro de 2010		
	Peso	100%					
<b>OB 15</b>	<b>Ponderação de 30%</b>						
Garantir bons níveis de Satisfação dos Utilizadores da Rede Informática do Governo	Ind 1	Assegurar um grau de satisfação de 94% nos serviços CEGER prestados aos utilizadores da RiNG.	92	94	= ou < a 90		
	Peso	100%					
<b>OB 16</b>	<b>Ponderação de 10%</b>						
Participar em seminários nacionais e internacionais	Ind 1	Assegurar a participação em seminários como oradores.		30 seminários em 2010	>35		
	Peso	100%					
<b>OB 17</b>	<b>Ponderação de 20%</b>						
Assegurar a Gestão e a Operação da Entidade Supervisora das Plataformas Electrónicas (ESPE) no âmbito dos Contratos Públicos.	Ind 1	Garantir a realização de sete auditorias durante 2010.	7	7	= ou < a 6		
	Peso	100%					

**Fontes de verificação:**

A proposta a apresentar inclui (i) opções relativas às instalações do serviço; (ii) entidades abrangidas (infra-estrutura)

Relatório Actividades CEGER

Relatório Actividades CEGER

**Garantir uma Taxa de Execução (Financeira e Material) do Projecto de 99%.**

Relatório Actividades CEGER

**Garantir uma Taxa de Execução (Financeira e Material) do Projecto de 50%.**

Relatório Actividades CEGER

**Celebrar Protocolos de Cooperação com quatro países de língua portuguesa.**

Relatório Actividades CEGER

**Realização de Auditoria externa certificação ISO 20 000.**

Relatório Actividades CEGER

**Assegurar um grau de satisfação de 94% nos serviços CEGER prestados aos utilizadores da RiNG.**

Relatório Actividades CEGER

Relatório Actividades CEGER

**Assegurar a participação em seminários como oradores.**

Relatório Actividades CEGER

**Tempos médios de resposta a incidentes em 20%.**

Relatório Actividades CEGER

**Reduzir tempos médios de resposta a Service Calls em 20%:**

Relatório Actividades CEGER

**Reduzir os Prazos Médios de Pagamento para 30 dias.**

Relatório Actividades CEGER

**Assegurar a Modernização Infraestrutura de Fibra Óptica até Dezembro de 2010.**

Relatório Actividades CEGER

**Prazo de contratualização de novos serviços de acesso à Internet (em dias).**

Relatório Actividades CEGER

**Implementar o Piloto Técnico do Sistema de Apoio à Decisão - Sistema de Monitorização de Indicadores de Governação com actualização permanente e configuráveis pelo Centro do Governo.**

Relatório Actividades CEGER

**Proceder à alteração da Plataforma SMRTDOCS para adaptação ao Regimento do Conselho de Ministros, nomeadamente integração de agendamento das reuniões do Conselho e módulo estatístico.**

Relatório Actividades CEGER

**Início dos trabalhos de execução do Portal de Informação Legislativa, após procedimento de contratação pública em articulação com o CEJUR e a INCM, por forma a garantir a entrada em funcionamento do Portal até Julho de 2011.**

Relatório Actividades CEGER

**Início da desmaterialização integral do fluxo do processo legislativo através do projecto REDELEX.**

Relatório Actividades CEGER

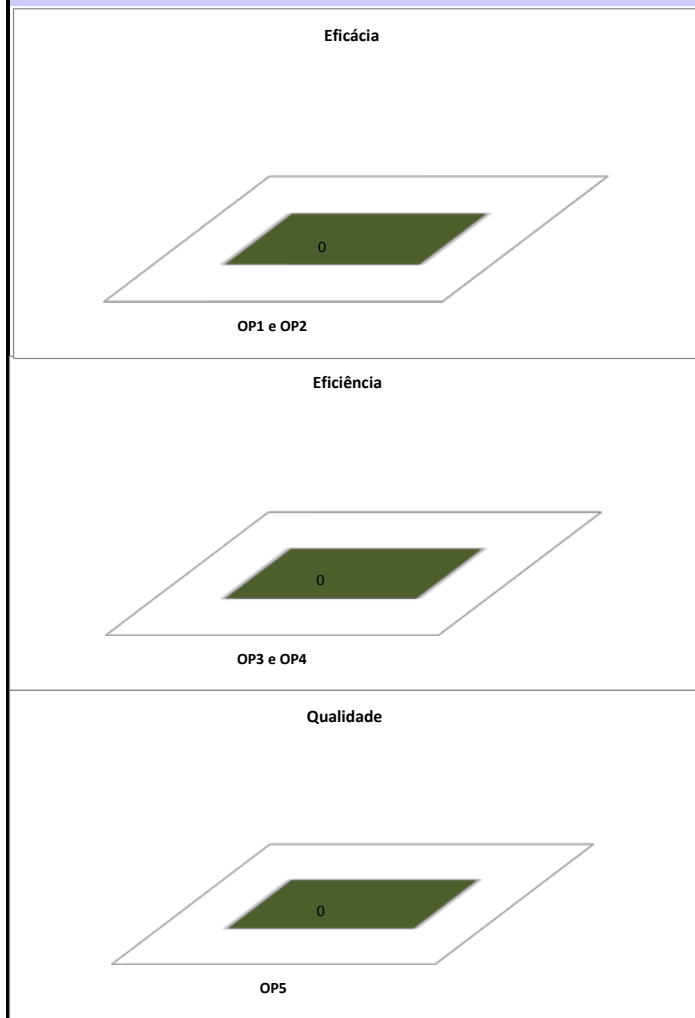
Relatório Actividades CEGER

**Meios disponíveis**

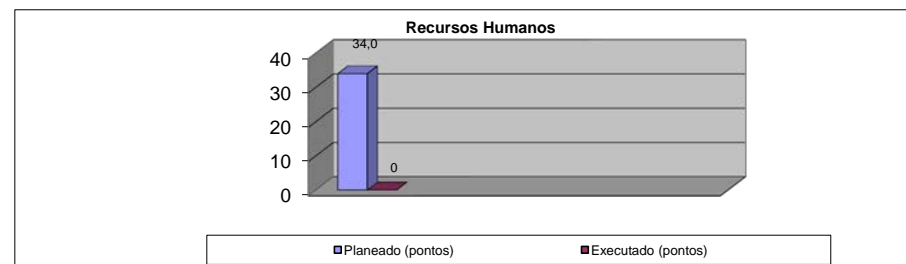
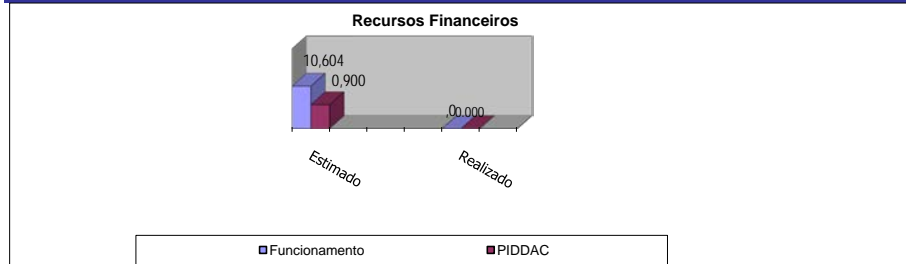
Recursos Humanos (em 31 de Dezembro de 2009)	Pontuação	Planeados	Executados	Desvio
Dirigentes - Direcção superior	1	1.000	1	-1
Dirigentes - Direcção intermédia e Chefes de equipa		0	0	0
Técnico Superior		0	0	0
Técnico de Informática	18	1.000	18	
Especialista de informática	11	1.000	11	
Coordenador Técnico	2	1.000	2	-2
Assistente Técnico	1	1.000	1	-1
Assistente Operacional	1	1.000	1	-1
<b>34</b>		<b>34</b>	<b>0</b>	<b>-34</b>

Orçamento (M€)	Estimado	Realizado	Desvio
Funcionamento	2.654.324,00	0,000	-2654324,000
PIDDAC	1.500.000,00	0,000	-1500000,000

Parâmetros	Eficácia	Eficiência	Qualidade
	Ponderação 40%	Ponderação 25%	Ponderação 35%
<b>Avaliação final do serviço</b>			
	Bom	Satisfatório	Insuficiente



**Recursos Financeiros e Humanos**



Nota: