



Ministério:

Organismo:

Ano:



Consulte a [AJUDA](#) de inserção de dados

Data de Actualização:

MISSÃO

Assegurar a gestão da Rede Informática do Governo e a prestação de apoio nos domínios das tecnologias da informação e comunicação e dos sistemas de informação, designadamente: 1. Prestar apoio de consultoria aos membros do Governo em TIC, nomeadamente em termos estratégicos de Segurança, Comunicações e Sistemas Avançados de Apoio à Decisão do Governo e 2. Actuar como Entidade de Certificação Electrónica do Estado e Entidade Certificadora do Governo no SCEE.

OBJECTIVOS ESTRATÉGICOS

	Objectivo	Meta 2009	Taxa Realização
OE1	Lançar o Novo Portal do Governo até final de Março de 2009	100	15
OE2	Instalar o CPD2 do CEGER nas novas instalações PCM até 30 de Maio de 2009	100	10
OE3	Submeter à apreciação da tutela a solução da RinG2 (nova Rede do Governo) até 31 Março de 2009 e implementar a até Dezembro de 2009	100	20
OE4	Certificar o CEGER na norma ISO 20000 (realizar 1.a Auditoria até 30 de Maio de 2009)	100	20
OE5	Estabelecer Protocolos de Cooperação tecnológica com 3 países de Língua Portuguesa até Dezembro de 2009	100	0

Novo Objectivo Estratégico

OBJECTIVOS OPERACIONAIS

EFICÁCIA Ponderação

Objectivo Operacional: Terminar a fase 2 do projecto VoIP (Voz sobre IP na Rede do Governo)

Porcentagem Incidência do Objectivo no Parâmetro:

Indicadores	Meta			Peso	Tipo Incremento	Monitorização						Fonte de Verificação
	2007	2008	2009			Até:	Resultado	Tx. Realização	Classificação	Desvio	S/Result.	
Número de CPDs (Centro de Processamento de Dados) do CEGER		1	2	100	Positivo			0	Não Atingiu	-2	<input type="checkbox"/>	Direcção do CEGER
				100		Inserir item						

Novo Indicador

Objectivo Operacional: Implementar a 100% (e assim Finalizar) o projecto de 2 anos de Preservação e Arquivo Digital (ARXIVE@GOV.PT)

Porcentagem Incidência do Objectivo no Parâmetro:

Indicadores	Meta			Peso	Tipo Incremento	Monitorização						Fonte de Verificação
	2007	2008	2009			Até:	Resultado	Tx. Realização	Classificação	Desvio	S/Result.	
Número de Sistemas de Arquivo Digital em funcionamento		0	1	100							<input type="checkbox"/>	Direcção do CEGER
				100		Inserir item						

Novo Indicador

Objectivo Operacional: Implementar e Proceder à demonstração do Piloto do projecto de Sistema de Apoio à Decisão (SMART@GOV.PT)

Porcentagem Incidência do Objectivo no Parâmetro:

Indicadores			Meta 2009	Peso	Tipo Incremento	Monitorização						Fonte de Verificação
	2007	2008				Até:	Resultado	Tx. Realização	Classificação	Desvio	S/Result.	
Número de Pilotos realizados		0	1	100	Positivo	Mai		0	Não Atingiu	-1	<input type="checkbox"/>	Direcção do CEGER
				100		Inserir item						

Novo Indicador

Novo Objectivo Eficácia

EFICIÊNCIA Ponderação

Objectivo Operacional: Diminuir em 25% os problemas do Sistema DIGESTO integrado com o Diário da República Electrónico

Percentagem Incidência do Objectivo no Parâmetro:

Indicadores			Meta 2009	Peso	Tipo Incremento	Monitorização						Fonte de Verificação
	2007	2008				Até:	Resultado	Tx. Realização	Classificação	Desvio	S/Result.	
Número de problemas reportados do DIGESTO (mensais)		10	7,5	100	Negativo	Final		0	Superou	7,5	<input type="checkbox"/>	ServiceDesk CEGER
				100		Inserir item						

Novo Indicador

Objectivo Operacional: Melhorar em 25% os Tempos Médios de Resposta aos pedidos de Mudança (Change) da Rede RinG (baseline 31 Dezembro de 2008)

Percentagem Incidência do Objectivo no Parâmetro:

Indicadores			Meta 2009	Peso	Tipo Incremento	Monitorização						Fonte de Verificação
	2007	2008				Até:	Resultado	Tx. Realização	Classificação	Desvio	S/Result.	
Percentagem Melhoria Tempos Médios de Resposta a "Change"		20	25	100	Positivo	Mês...		0	Não Atingiu	-25	<input type="checkbox"/>	ServiceDesk do CEGER
				100		Inserir item						

Novo Indicador

Objectivo Operacional: Melhorar em 25% os Tempos Médios de Resposta aos Incidentes da Rede RinG (baseline 31 Dezembro de 2008)

Percentagem Incidência do Objectivo no Parâmetro:

Indicadores			Meta 2009	Peso	Tipo Incremento	Monitorização						Fonte de Verificação
	2007	2008				Até:	Resultado	Tx. Realização	Classificação	Desvio	S/Result.	
Percentagem de Melhoria de Tempos Médios de Resposta a Incidentes na RinG		20	25	100	Positivo	Final		0	Não Atingiu	-25	<input type="checkbox"/>	ServiceDesk do CEGER
				100		Inserir item						

Novo Indicador

Novo Objectivo Eficiência

QUALIDADE Ponderação

Objectivo Operacional: Homologar pela tutela uma nova Política de Utilização da RinG, por parte de todos os 69 Gabinetes da RinG (30 de Maio de 2009)

Percentagem Incidência do Objectivo no Parâmetro:

Indicadores			Meta 2009	Peso	Tipo Incremento	Monitorização						Fonte de Verificação
	2007	2008				Até:	Resultado	Tx. Realização	Classificação	Desvio	S/Result.	
Número de Documentos de Políticas de Utilização da RinG Homologados		0	1	100	Positivo	Final		0	Não Atingiu	-1	<input type="checkbox"/>	Gabinete do SE PCM
				100		Inserir item						

Novo Indicador

Objectivo Operacional: Garantir uma Taxa de Satisfação dos Clientes (RinG) superior a 92%; (até Dezembro de 2009)

Percentagem Incidência do Objectivo no Parâmetro: 25

Indicadores			Meta	Peso	Tipo Incremento	Monitorização					Fonte de Verificação	
	2007	2008	2009									
Resultados do Inquérito de Satisfação aos Utilizadores da RinG		90	92	100	Positivo	Até:	Resultado	Tx. Realização	Classificação	Desvio	S/Result.	ServiceDesk do CEGER
						Final		0	Não Atingiu	-92	<input type="checkbox"/>	
	Inserir item											
				100								

Novo Indicador

Objectivo Operacional: O9 Obter um máximo de 2 reclamações de clientes dos Serviços Prestados pelo CEGER aos Utilizadores da RinG

Percentagem Incidência do Objectivo no Parâmetro: 25

Indicadores			Meta	Peso	Tipo Incremento	Monitorização					Fonte de Verificação	
	2007	2008	2009									
Numero de reclamações dos utilizadores da RinG		5	2	100	Positivo	Até:	Resultado	Tx. Realização	Classificação	Desvio	S/Result.	ServiceDesk do CEGER
						Final		0	Não Atingiu	-2	<input type="checkbox"/>	
	Inserir item											
				100								

Novo Indicador

Objectivo Operacional: O10 Garantir uma Taxa de Satisfação dos Clientes Certificação superior a 90%; (até Dezembro de 2009)

Percentagem Incidência do Objectivo no Parâmetro: 25

Indicadores			Meta	Peso	Tipo Incremento	Monitorização					Fonte de Verificação	
	2007	2008	2009									
Resultados do Inquérito de Satisfação aos Utilizadores da Certificação (300 organismos e DGCI, ANSR e Açores)		0	90	100	Positivo	Até:	Resultado	Tx. Realização	Classificação	Desvio	S/Result.	Inquérito CEGER
						Mês..		0	Não Atingiu	-90	<input type="checkbox"/>	
	Inserir item											
				100								

Novo Indicador

Novo Objectivo Qualidade

JUSTIFICAÇÃO DOS DESVIOS

RECURSOS HUMANOS

	Pontuação	Planeados	Monitorização				Realizado (Final)	Desvio (Final)
			Até:	Resultado	Desvio	S/Result.		
Dirigentes - Direcção superior *	20	20	Até:	Resultado	Desvio	S/Result.		
			Nov			<input type="checkbox"/>		
			Inserir item					
Dirigentes - Direcção intermédia e Chefes de equipa *	16	96	Até:	Resultado	Desvio	S/Result.		
			Mês...			<input type="checkbox"/>		
			Inserir item					
Técnico Superior	7	7	Até:	Resultado	Desvio	S/Result.		
			Mês...			<input type="checkbox"/>		
			Inserir item					
Técnico Profissional	16	16	Até:	Resultado	Desvio	S/Result.		
			Mês...			<input type="checkbox"/>		
			Inserir item					
		139					0	0

Novo Recurso Humano

31-12-2008 31-12-2009
 Número de trabalhadores a exercer funções no serviço 30 31

RECURSOS FINANCEIROS (euros)

	Estimado	Monitorização			Realizado (Final)	Desvio (Final)
		Até:	Resultado	Desvio		
Orçamento de Funcionamento - OF	2084324	Até:				
		Mês...			<input type="checkbox"/>	
		Inserir item				
Despesas com o Pessoal	1110277	Até:				
		Mês...			<input type="checkbox"/>	
		Inserir item				
Aquisição de Bens e Serviços	906938	Até:				
		Mês...			<input type="checkbox"/>	
		Inserir item				
Outras Despesas Correntes	67109	Até:				
		Mês...			<input type="checkbox"/>	
		Inserir item				
PIDDAC	2477791	Até:				
		Mês...			<input type="checkbox"/>	
		Inserir item				
Outros	645000	Até:				
		Mês...			<input type="checkbox"/>	
		Inserir item				
TOTAL (OF + PIDDAC + Outros)	5207115				0	0

NOTA EXPLICATIVA

Disponibilizar formulário ao público

Só pode seleccionar a checkbox após preenchimento da data de aprovação pela tutela

2008 Instituto de Informática. Todos os direitos reservados



Submeter para efeitos de Relatório



Fechar

Guardar Vista de Impressão