



Ministério:

Organismo:

Ano:

Data da última actualização: 10-01-2008

Consulte a [AJUDA](#) de inserção de dados

MISSÃO

Assegurar a gestão da Rede Informática do Governo e a prestação de apoio nos domínios das tecnologias da informação e comunicação e dos sistemas de informação, designadamente: 1. Prestar apoio de consultoria aos membros do Governo em TIC, nomeadamente em termos estratégicos de Segurança, Comunicações e Sistemas Avançados de Apoio à Decisão do Governo e 2. Actuar como Entidade de Certificação Electrónica do Estado e Entidade Certificadora Comum do Estado no âmbito do Sistema de Certificação Electrónica do Estado.

OBJECTIVOS ESTRATÉGICOS

| Objectivo | Meta 2008 | Taxa Realização |
|--|-----------|-----------------|
| Garantir a entrada em funcionamento definitivo da REDELEX – até 1 Junho de 2008 | 100,000 | 80,000 |
| Finalizar o projecto de Rede de VoIP Rede de Voz sobre IP na Rede do Governo, até 31 Março de 2008 | 100,000 | 100,000 |
| Implementação da RinG2 (upgrade da infra-estrutura RinG), até Dezembro de 2008 e Nó Central A. Pública-EgovNET | 50,000 | 10,000 |
| Finalizar o projecto de Disaster Recovery com CPD 2 da Rede do Governo e AP, até 31 de Dezembro de 2008 | 100,000 | 90,000 |
| Certificar o CEGER na Norma ISO 20 000/ITIL, de Disponibilização de Serviços (execução 80% até Dezembro 2008) | 100,000 | 60,000 |

OBJECTIVOS OPERACIONAIS

EFICÁCIA

Objectivo:

Percentagem Incidência do Objectivo no Parâmetro:

| Indicadores | Meta 2008 | Grau de Concretização | Taxa de Realização | Peso | Fonte Verificação | Tipo Incremento | Avaliação | Desvio |
|-------------|-----------|-----------------------|--------------------|------|-------------------|-----------------|-----------|--------|
|-------------|-----------|-----------------------|--------------------|------|-------------------|-----------------|-----------|--------|

| | 2006 | 2007 | | | | | | | | |
|--|------|------|---------|--------|-----|---------|-----|----------|--|----------|
| Percentagem realização do Novo Portal do Governo | | | 100,000 | 50,000 | 0,5 | 100,... | PCM | Positivo | | -50,0... |
| | | | | | | | | | | |
| | | | | | | 100 | | | | |

Objectivo: Implementar a 50% o projecto de 2 anos de Preservação e Arquivo Digital (ARXIVE@GOV.PT)

Percentagem Incidência do Objectivo no Parâmetro: 25,00

| Indicadores | 2006 | 2007 | Meta 2008 | Grau de Concretização | Taxa de Realização | Peso | Fonte Verificação | Tipo Incremento | Avaliação | Desvio |
|--|------|------|-----------|-----------------------|--------------------|---------|-------------------|-----------------|-----------|----------|
| Percentagem de implementação do projecto | | | 50,000 | 15,000 | 0,3 | 100,... | Interna | Positivo | | -35,0... |
| | | | | | | 100 | | | | |

Objectivo: Implementar a fase Piloto do projecto de Sistema de Apoio à Decisão (SMART@GOV.PT)

Percentagem Incidência do Objectivo no Parâmetro: 25,00

| Indicadores | 2006 | 2007 | Meta 2008 | Grau de Concretização | Taxa de Realização | Peso | Fonte Verificação | Tipo Incremento | Avaliação | Desvio |
|---|------|------|-----------|-----------------------|--------------------|---------|-------------------|-----------------|-----------|----------|
| Percentagem de implementação do Piloto SMART@GOV.PT | | | 100,000 | 40,000 | 0,4 | 100,... | Interna | Positivo | | -60,0... |
| | | | | | | 100 | | | | |

Objectivo: Concretizar o Protocolo de Certificação Electrónica Especial com a Região Autónoma dos Açores

Percentagem Incidência do Objectivo no Parâmetro: 15,00

| Indicadores | 2006 | 2007 | Meta 2008 | Grau de Concretização | Taxa de Realização | Peso | Fonte Verificação | Tipo Incremento | Avaliação | Desvio |
|--|------|------|-----------|-----------------------|--------------------|---------|-------------------|-----------------|-----------|--------|
| Celebração de Protocolo de Certificação Electrónica Especial | | | 1,000 | 1,000 | 1 | 100,... | RAAçores | Positivo | Atingiu | 0,000 |
| | | | | | | 100 | | | | |

Objectivo: Concretizar a 100% a implementação da Certificação electrónica especial com DGCI

Percentagem Incidência do Objectivo no Parâmetro: 15,00

| Indicadores | 2006 | 2007 | Meta 2008 | Grau de Concretização | Taxa de Realização | Peso | Fonte Verificação | Tipo Incremento | Avaliação | Desvio |
|--|------|------|--------------|--------------------------|-----------------------|---------|----------------------|--------------------|-----------|----------|
| | | | | | | | | | | |
| Percentagem de realização protocolo DGCI - Prevista 2008 | | | 100,000 | 60,000 | 0,6 | 100,... | DGCI | Positivo | | -40,0... |
| | | | | | | 100 | | | | |

EFICIÊNCIA

Ponderação 30,00

Objectivo Operacional: Promover a consolidação da Integração do Sistema DIGESTO com o Diário da República Electrónico até Dezembro de 2008

Percentagem Incidência do Objectivo no Parâmetro: 30,00

| Indicadores | 2006 | 2007 | Meta 2008 | Grau de Concretização | Taxa de Realização | Peso | Fonte de Verificação | Tipo Incremento | Avaliação | Desvio |
|---|------|--------|--------------|--------------------------|-----------------------|---------|-------------------------|--------------------|-----------|---------|
| | | | | | | | | | | |
| Percentagem de realização da Arquitectura Tecnológica DIGESTO | | 75,000 | 100,000 | 80,000 | 0,8 | 100,... | CEJUR | Positivo | | NaN ... |
| | | | | | | 100 | | | | |

Objectivo Operacional: Melhorar em 20% os Tempos Médios de Resposta aos Incidentes da Rede RinG (baseline 1 Janeiro de 2008)

Percentagem Incidência do Objectivo no Parâmetro: 35,00

| Indicadores | 2006 | 2007 | Meta 2008 | Grau de Concretização | Taxa de Realização | Peso | Fonte de Verificação | Tipo Incremento | Avaliação | Desvio |
|--|------|------|--------------|--------------------------|-----------------------|---------|-------------------------|--------------------|-------------|--------|
| | | | | | | | | | | |
| Percentagem de Melhoria de Tempos Médios de Resposta a Inci... | | | 20,000 | 0,000 | 0 | 100,... | COperações | Positivo | Não Atingiu | -20,00 |
| | | | | | | 100 | | | | |

Objectivo Operacional: Melhorar em 20% os Tempos Médios de Resposta aos pedidos de Mudança (Change) da Rede RinG (baseline 1 Janeiro de 2008)

Percentagem Incidência do Objectivo no Parâmetro: 35,00

| Indicadores | | | Meta 2008 | Grau de Concretização | Taxa de Realização | Peso | Fonte de Verificação | Tipo Incremento | Avaliação | Desvio |
|-------------|--|--|--------------|--------------------------|-----------------------|------|-------------------------|--------------------|-----------|--------|
| | | | | | | | | | | |

| | 2006 | 2007 | | | | | | | | |
|---|------|------|--------|-------|---|---------|------------|----------|-------------|--------|
| Percentagem Melhoria Tempos Médios de Resposta a "Change" | | | 20,000 | 0,000 | 0 | 100,... | COperações | Positivo | Não Atingiu | -20,00 |
| | | | | | | 100 | | | | |

QUALIDADE

Ponderação **30,00**

Objectivo Operacional: Implementar uma nova Política de Utilização da RinG, por parte de todos os 69 Gabinetes da RinG (1 de Julho de 2008)

Percentagem Incidência do Objectivo no Parâmetro: 35,00

| Indicadores | 2006 | 2007 | Meta 2008 | Grau de Concretização | Taxa de Realização | Peso | Fonte de Verificação | Tipo Incremento | Avaliação | Desvio |
|---|------|------|-----------|-----------------------|--------------------|---------|----------------------|-----------------|-----------|----------|
| Percentagem concretização do Docum. Políticas Utilização RinG | | | 100,000 | 80,000 | 0,8 | 100,... | Interna | Positivo | | -20,0... |
| | | | | | | 100 | | | | |

Objectivo Operacional: Garantir uma Taxa de Satisfação dos Clientes (RinG e externos) superior a 90%; (até Dezembro de 2008)

Percentagem Incidência do Objectivo no Parâmetro: 25,00

| Indicadores | 2006 | 2007 | Meta 2008 | Grau de Concretização | Taxa de Realização | Peso | Fonte de Verificação | Tipo Incremento | Avaliação | Desvio |
|--|------|--------|-----------|-----------------------|--------------------|---------|----------------------|-----------------|-------------|----------|
| Resultados do Inquérito de Satisfação aos Utilizadores da RinG | | 80,000 | 90,000 | 0,000 | 0 | 100,... | Inquérito | Positivo | Não Atingiu | -90,0... |
| | | | | | | 100 | | | | |

Objectivo Operacional: Conseguir a nomeação em ShortList para Prémio de Boas Práticas no Sector Público

Percentagem Incidência do Objectivo no Parâmetro: 10,00

| Indicadores | 2006 | 2007 | Meta 2008 | Grau de Concretização | Taxa de Realização | Peso | Fonte de Verificação | Tipo Incremento | Avaliação | Desvio |
|---|------|------|-----------|-----------------------|--------------------|---------|----------------------|-----------------|-----------|--------|
| Nomeação para Premiados Boas Práticas no Sector Público | | | 100,000 | 100,000 | 1 | 100,... | Deloitte (Ex... | Positivo | Atingiu | 0,000 |
| | | | | | | 100 | | | | |

Objectivo Operacional: Participar institucionalmente o CEGER com comunicações em pelo menos 24 Workshops/Seminários Nacionais e Internacionais

Percentagem Incidência do Objectivo no Parâmetro: 10,00

| Indicadores | 2006 | 2007 | Meta 2008 | Grau de Concretização | Taxa de Realização | Peso | Fonte de Verificação | Tipo Incremento | Avaliação | Desvio |
|-------------|---|------|--------------|--------------------------|-----------------------|-----------|-------------------------|--------------------|-----------|--------|
| | Número de participações do CEGER em Workshops | | | 24,000 | 10,000 | 0,4166... | 100,... | Interna | Positivo | |
| | | | | | | 100 | | | | |

Objectivo Operacional: Promover o CEGER a realização de Seminário Nacional/Internacional de > 200 participantes no domínio das TIC

Percentagem Incidência do Objectivo no Parâmetro: 20,00

| Indicadores | 2006 | 2007 | Meta 2008 | Grau de Concretização | Taxa de Realização | Peso | Fonte de Verificação | Tipo Incremento | Avaliação | Desvio |
|-------------|---|------|--------------|--------------------------|-----------------------|------|-------------------------|--------------------|-----------|---------|
| | Número de Seminários realizados com estas características | | | 1,000 | 1,000 | 1 | 100,... | Interna | Positivo | Atingiu |
| | | | | | | 100 | | | | |

JUSTIFICAÇÃO DOS DESVIOS

RECURSOS HUMANOS

| | Pontuação | Planeados | Realizados | Desvio |
|---|-----------|-----------|------------|--------|
| Dirigentes - Direcção superior * | 20,000 | 1,000 | | |
| Dirigentes - Direcção intermédia e Chefes de equipa * | 16,000 | 6,000 | | |
| Técnico Superior | | 6,000 | | |
| Técnico Profissional | | 17,000 | | |
| | | 30,000 | 0,000 | 0,000 |

| | 31-12-2007 | 31-12-2008 |
|---|------------|------------|
| Número de funcionários a exercer funções no serviço | 30,000 | 30,000 |

RECURSOS FINANCEIROS (euros)

| | Estimado | Realizado | Desvio |
|--|-------------|-----------|--------|
| Orçamento de Funcionamento - OF | 2038123,000 | | |
| Despesas com o Pessoal | 1054600,000 | | |
| Aquisição de Bens e Serviços | 859877,000 | | |
| Outras Despesas Correntes | 50973,000 | | |
| PIDDAC | 2393000,000 | | |
| Outros | | | |
| TOTAL (OF + PIDDAC + Outros) | 4431123,000 | 0,000 | 0,000 |

NOTA EXPLICATIVA

